



Fuente: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actuali->

La administración pública para la optimización en la satisfacción de las necesidades básicas humanas en épocas de crisis sanitaria COVID-2019

Diana Calixto Lastra - Universidad Nacional Federico Villarreal

RESUMEN:

La gestión de la administración pública cumple un rol muy importante frente a las crisis que puedan surgir en un país, así mismo es importante saber cuál es la perspectiva de la ciudadanía de la gestión pública de su localidad, porque esta es la primera institución con la que el ciudadano interactúa y tiene contacto con su administración, además es relevante analizar como las decisiones políticas pueden afectar a los ciudadanos y como esta genera una dependencia a los programas sociales. La investigación tendrá los objetivos de analizar la perspectiva de la ciudadanía frente a la gestión pública y la satisfacción de ciudad en Lima metropolitana 2019 y también analizar la dependencia de los sectores vulnerables hacia los programas sociales Perú 2020. El enfoque de la investigación es cuantitativo, tipo aplicada, de nivel descriptivo, transversal y longitudinal. Se analizará los documentos extraídos de Lima Cómo Vamos, y se complementaran con los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Llegando a la conclusión que la ciudadanía tiene una perspectiva de la gestión pública regular la cual está sujeta al comportamiento de la administración pública, además el sentirse satisfecho con su ciudad, no tiene una relación con administración pública sino por otras ventajas. Además, los principales factores para la dependencia de los programas sociales son los económica, salubridad y desnutrición alimenticia.

Palabras Clave: Administración pública, gestión pública, política, gobierno local y ciudadanía.

ABSTRACT:

The management of public administration plays a very important role in the face of crises that may arise in a country, likewise it is important to know what the perspective of the citizens of the public management of your locality is, because this is the first institution with the that the citizen interacts and has contact with their administration, it is also relevant to analyze how political decisions can affect citizens and how this generates a dependency on social programs. The research will have the objectives of analyzing the perspective of citizenship regarding public management and city satisfaction in metropolitan Lima 2019 and also analyzing the dependence of vulnerable sectors on social programs Peru 2020. The focus of the research is quantitative, applied type, descriptive, transversal and longitudinal level. The documents extracted from Lima How We Go will be analyzed and will be complemented with data from the National Institute of Statistics and Informatics. Reaching the conclusion that citizens have a perspective of regular public management which is subject to the behavior of the public administration, in addition to feeling satisfied with their city, it does not have a relationship with the public administration but for other advantages. Furthermore, the main factors for dependence on social programs are economic, health and nutritional malnutrition.

Keywords:

Public administration, public management, politics, local government, and citizenship

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto de la pandemia causado por el coronavirus, se ha revalorizado el rol que cumple el estado frente a la ciudadanía, debido al colapso económico y de salud, ante esta situación la eficiencia de la administración pública se vuelve imprescindible para cubrir las necesidades básicas de una población que se encuentra en un estado constante de vulnerabilidad.

El Perú entro en cuarentena desde la quincena de marzo para frenar la propagación del COVID - 19. Esto ocasiono que la economía se paralizara y debido a la cuarentena , la economía entro en una depresión, causando a si miles de desempleos según el Instituto Nacional de Estadística (INEI) el mercado laboral de Lima Metropolitana ha disminuido en un 49,8% con respecto al año 2019 en los meses de abril, mayo, junio , en consecuencia la población de mayor vulnerabilidad comenzo a tener problemas e incapacidad para cubrir la canasta básica familiar, muchos de ellos han sido despedidos de sus puestos de trabajo y tampoco cuentan con un ahorro considerable para mantenerse frente a la pandemia, la crisis alimentaria se hace inevitable.

En ese sentido, el planteamiento principal del problema es ¿Cuál es la perspectiva de la ciudadanía frente a la gestión pública y la satisfacción de ciudad en Lima metropolitana 2019? Ante esta situación, es de relevante preguntarnos también ¿Qué factores inciden en la dependencia de los sectores vulnerables hacia los programas sociales en Perú 2020? Se comenzará a abordar la administración pública y la política,

para después destacar la importancia entre gobierno local y ciudadano y finalmente analizar los datos obtenidos de la investigación.

ambien debemos considerar que existe diferentes enfoques de estudio de la administración pública que tratan de explicar los diferentes fenómenos que surgen dentro de ella, también existe un debate constante entre el ser y el deber ser de la administración pública, y los constantes conflictos entre lo político y lo técnico.

También De la Garza, Yllán & Barredo (2018) sostiene que La administración pública es compleja debido que es producto de los procesos políticos que atraviesa un país, pues no existe una administración técnica pura, además la modernización de la administración pública, busca la participación ciudadana, la eficiencia y la eficacia, con menor presupuesto público, sin embargo, esto trajo menor calidad en los servicios básicos causando un mayor gasto en la ciudadanía, sostiene también que es importante la participación ciudadana en la administración pública para dotarla de legitimidad, pero no se ha evaluado que impactos de mejoramiento genera en la administración. Y por último menciona que no existe una real representación incluyente en la participación ciudadana por lo cual no genera la canalización de las demandas.

Por otro lado, Tabares, Pérez & Cárdenas (2019) sostienen que la asociación público privado

vendría ser una alternativa para disminuir los obstáculos burocráticos que imposibilitan la efectividad de la administración pública, sin embargo, también menciona que existe un riesgo en confiar ciegamente en las administraciones privadas debido a que perciben solo fines lucrativos y la administración pública tiene un fin más de bienestar social. Sin embargo, no se puede negar la efectividad de la asociación público-privado porque ofrece, eficiencia y mejores resultados en beneficio de los ciudadanos.

La importancia del gobierno local consiste según Alarcón & Sánchez (2018) que tiene un alto compromiso con la satisfacción de las demandas ciudadanas debido a que se encuentra en contacto directo con ella, lo cual no es posible con el gobierno regional o nacional, por lo tanto se ve obligada a mejorar la gestión en la administración pública, para generar eficiencia y eficacia dentro de la institución, además se deben de disponer de las herramientas metodológicas que permitan la identificación y definición de los procesos en la administración pública, por esa razón menciona tres procesos definidos que toda administración local debe de contar las cuales son: procesos estratégicos, procesos operativos y el procesos de apoyo.

Por otro lado, Mora (2017) sostiene que no es suficiente tener una administración pública con mecanismos de proceso, sino que, además, debe de existir la percepción y demostración de la noción de “buena administración” para los ciudadanos. En ese sentido, es importante entender las competencias, que tiene cada nivel de gobierno (Nacional, regional y local), se basan en términos jurídicos como es el entendimiento de la constitución, reglamentos nacionales y locales que estipulan la función, de cada servidor y funcionario públicos. La “buena administración” cuenta con tres principios las cuales son: la solidaridad, relación entre medios y fines de la administración y ultimo la administración como un derecho. Podemos decir entonces que la buena administración tiene como objetivo brindar un adecuado servicio a los ciudadanos.

Sin embargo, la participación ciudadana se ve limitada, así lo mencionan Navarro & Colina (2018) quienes sostienen que los sectores vulnerables suelen estar organizadas pero no participan en la toma de decisiones de la administración pública debido a su poca formalidad, por

esa razón es necesario generar políticas públicas más incluyente que permita brindar apoyo técnico a las proto-organizaciones, que se caracterizan por su manejo espontaneo de ellas, pero que sin embargo suelen tener incidencia en su comunidad y realizar grandes obras con poco presupuesto.

Un factor importante para la buena administración pública y debida eficiencia es la transparencia de los diferentes órganos del estado, acompañado de la vigilancia ciudadana.

Para Amoroso & Costales (2016) sostiene que los cambios en la administración pública se dan por variables independientes como los son la economía, la política, la tecnología y la evolución de la sociedad en ese sentido, la administración pública debe adecuarse a los cambios que se dan dentro un país, con el fin de generar un bienestar social basándose en la eficiencia y eficacia de sus organismos públicos. Uno de los paradigmas que está acelerando los cambios en el mundo es el surgimiento del Big data que vendría a ser la acumulación desmesurada de datos, sin embargo, los datos sin análisis resultan ser inútiles en la administración pública, por lo cual, se estaría buscando, pasar, de una sociedad de la información a una sociedad del conocimiento. Lo cual ayudaría a promover la participación de los ciudadanos en el diseño de las políticas públicas y así mejorar los servicios públicos.

Mientras Sánchez (2018) sostiene que la transparencia en la administración pública es fundamental para garantizar un gobierno más democrático, y así poder evitar actos de corrupción, por los funcionarios públicos, sin embargo, la apertura de los datos no servirá de nada, sino no existe la constante vigilancia de los ciudadanos a los aparatos públicos. También el gobierno debe de tener una transparencia focalizada que permita al ciudadano que la información se le brinde sea relevante y no caer en acumulación de datos innecesarios.

El presente estudio tendrá como objetivo principal analizar la perspectiva de la ciudadanía frente a la gestión pública y la satisfacción de ciudad en Lima metropolitana 2019 y también analizar la dependencia de los sectores vulnerables hacia los programas sociales Perú 2020.

RESULTADO

Los gobiernos locales resultan ser importante, debido a que es la primera institución donde los ciudadanos interactúan con la administración pública local, la eficiencia de ella significara la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. En el caso de Perú su capital tiene un régimen especial en la cual no integra ninguna región y donde la Municipalidad Metropolitana de Lima ejerce sus competencias dentro del ámbito de la provincia, así lo menciona el artículo 198 de la Constitución Política del Perú. Además, Lima Metropolitana tiene 43 distritos, y con una población aproximada según la INEI de 9 millones de habitantes la cual representa 29.7% de la población peruana. Lima Metropolitana es el centro político, económico y cultural, debido que en ella conviven mayor cantidad de población indígena en un 22,5% lo que significa 1 millón 346 mil según el Ministerio de Cultura 2019. Es así como el papel de las municipalices resulta importante, para ejecutarse los programas, proyectos y servicios a la ciudadanía, los burócratas pueden estar ejecutando una política, pero en realidad la están saboteando.

En el Informe de Lima Como Vamos 2019 se muestra en el cuadro N°1, la percepción sobre la gestión municipal considera mala gestión en un 40%, en un 39% ni buena ni mala gestión y en un 18% muy buena gestión. Lo cual se puede inferir que cerca del 40% considera que existe una buropatología que afecta la administración pública, sin embargo, existe también un 39% que considera que no ha existido grandes cambios dentro de ella y también es una población muy sensible a los cambios sociales, políticos y económicos lo cual puede ser positivo o negativo, dependiendo que también se maneja la administración pública frente a la crisis. Los niveles socioeconómicos A y B tienen un mayor porcentaje de aprobación de la gestión pública frente al nivel socioeconómico C, D y E. Los grupos que poseen menores ingresos económicos están más insatisfechos con sus gobiernos locales y porque además al igual que los sectores vulnerables son dependientes a los servicios municipales.

Cuadro N°1

Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría?				
	2019	Nivel socioeconómico		
		A/B	C	D/E
Muy mala gestión / Mala gestión	40.4%	35.6%	43.0%	43.5%
Ni buena ni mala gestión	39.4%	42.1%	38.7%	36.2%
Buena gestión / Muy buena gestión	18.1%	20.6%	16.3%	17.3%
NS/NR	2.2%	1.7%	2.0%	3.0%

En el Informe de “Lima Como Vamos 2019” se muestra en el cuadro N°2, que, en los años 2016, 2017 y 2018 se ha incrementado la desaprobación a la gestión de las municipalidades distritales, mientras que en el 2019 disminuye la desaprobación de ella y aumenta en 5 puntos porcentuales la aprobación de la gestión municipal. Lo que podría significar que la ciudadanía encuentra un cambio positivo en la administración pública.

Cuadro N°2

Evaluando la gestión de su municipalidad distrital, ¿cómo la evaluaría?				
	2016	2017	2018	2019
Muy mala gestión / Mala gestión	30.7%	37.6%	48.9%	40.4%
Ni buena ni mala gestión	43.1%	44.1%	37.2%	39.4%
Buena gestión / Muy buena gestión	25.3%	17.9%	13.2%	18.1%
NS/NR	0.9%	0.4%	0.8%	2.2%

Fuente: Lima Como Vamos 2019

En el Informe de “Lima Como Vamos 2019” se muestra en el cuadro N° 3 que existe un mayor porcentaje de satisfacción en un 37.5% frente a un 21.7% de insatisfacción. Además, de los niveles socioeconómico A, B y C se encuentran más satisfechos con vivir en Lima metropolitana que los niveles socioeconómico D y E, aunque la diferencia no es significativa. Por lo cual se infiere que pese a una mala gestión que pueda existir en la administración pública, no resulta un factor determinante para la satisfacción de vivir en Lima, en ese sentido, los factores como la educación, y empleo, resultan más relevantes para mejora de calidad de vida.

Cuadro 3

En general, ¿qué tan satisfecho(a) se siente usted con Lima como una ciudad para vivir?	Nivel Socioeconómico			
	2019	A/B	C	D/E
Insatisfecho	21.7%	19.0%	22.0%	24.7%
Indiferente	40.8%	41.7%	39.8%	41.4%
Satisfecho	37.5%	39.3%	38.3%	33.9%

En el Informe de “Lima Como Vamos 2019” se muestra en el cuadro N°4, que los ciudadanos limeños tienen como principales problemáticas la delincuencia e inseguridad ciudadana con un 82.2%, en segundo lugar, el transporte público con un 46.2%, la corrupción de los funcionarios o servidores públicos con un 38.6%. El nivel socioeconómico A y B considera que la inseguridad ciudadana es uno de los mayores problemas a comparación de los niveles socioeconómico C, D y E. También se replica con el transporte público y la corrupción de los funcionarios o servidores públicos.

Cuadro N° 4

¿Cuáles cree que son los tres problemas más importantes que afectan la calidad de vida en la ciudad de Lima?				
	2019	Nivel socioeconómico		
		A/B	C	D/E
El comercio informal/comercio ambulatorio	16.1%	19.6%	14.3%	13.9%
El monto de los arbitrios e impuestos municipales	7.9%	5.0%	10.0%	9.0%
El transporte público	46.2%	53.4%	42.6%	41.2%
La contaminación ambiental	28.5%	24.1%	30.8%	31.3%
La delincuencia, la inseguridad ciudadana	82.2%	85.1%	82.1%	78.0%
La falta de agua potable	8.3%	2.9%	5.8%	20.5%
La falta de apoyo a la cultura	8.3%	9.3%	8.4%	6.6%
La limpieza pública / acumulación de basura	30.9%	23.9%	35.1%	35.0%
La falta de cultura ciudadana y buenas practicas	13.5%	16.7%	13.4%	9.0%
La baja calidad de los espacios públicos (parques, plazas, calles, veredas, etc.)	7.8%	7.4%	8.2%	7.7%
La falta de prevención ante desastres (temblores, huaycos, derrumbes)	5.9%	4.6%	6.7%	6.8%
La corrupción de los funcionarios o servidores públicos	38.6%	41.9%	38.3%	33.9%

Fuente: Lima Como Vamos 2019

En el Informe de “Lima Como Vamos 2019” se muestra en el cuadro N° 5, en los años 2015, 2017 y 2019 el porcentaje de personas que le alcanza el dinero y pueden ahorrar ha aumentado, el porcentaje de personas que les alcanza lo justo sin grandes grandezas resulta un 62% de la población limeña, el 73.4% de limeños les alcanza el dinero y tienen poder adquisitivo, 22.6% tienen dificultades para el pago, habiendo aumentado 2.9%, respecto al año 2017. También se muestra en el cuadro N°5 el nivel socioeconómico A y B tiene el doble de poder adquisitiva que el nivel socioeconómico C y el cuádruple que el nivel socioeconómico D y E. Asimismo el nivel socioeconómico D tiene el mayor porcentaje de dificultad para que le alcance el dinero.

Cuadro 5

¿El total del ingreso en su hogar...?			
	2015	2017	2019
Les alcanza bien y pueden ahorrar	13.5%	9.9%	14.2%
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	66.6%	67.3%	62.2%
No les alcanza y tienen dificultades	16.8%	18.1%	20.3%
No les alcanza y tienen grandes dificultades	0.6%	1.7%	2.3%
NS/NR	2.4%	3.0%	0.9%

Fuente: Lima Cómo Vamos 2019

Cuadro N° 6

46. El total de ingreso de su hogar...				
	2019	Nivel socioeconómico		
		A/B	C	D/E
Les alcanza bien y pueden ahorrar	14.2%	25.4%	10.3%	3.8%
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	62.2%	63.0%	65.2%	56.5%
No les alcanza y tienen dificultades	20.3%	10.1%	21.8%	33.0%
No les alcanza y tienen grandes dificultades	2.3%	0.6%	2.0%	5.5%
NS/NR	0.9%	0.9%	0.7%	1.1%

Fuente: LIMA CÓMO VAMOS 2019

En el Informe de "Lima Como Vamos 2019" se muestra en el cuadro N° 7, que, en los años 2016, 2017, 2018 y 2019, el mayor porcentaje que se destina el dinero es a la alimentación en un 43.3%, el transporte en un 19% y la educación en un 14.4% y el último prioridad es la Salud con un 3.3%, de dinero destinado. El gasto de dinero en la educación es una tendencia creciente, desde el 2016 hasta el 2019 ha incrementado en un 4.5%, mientras el transporte aumento en un 2.2% y el gasto en alimentación ha disminuido en un 4.8%. Y en sector salud ha disminuido en 1.2% del gasto.

Cuadro N° 7

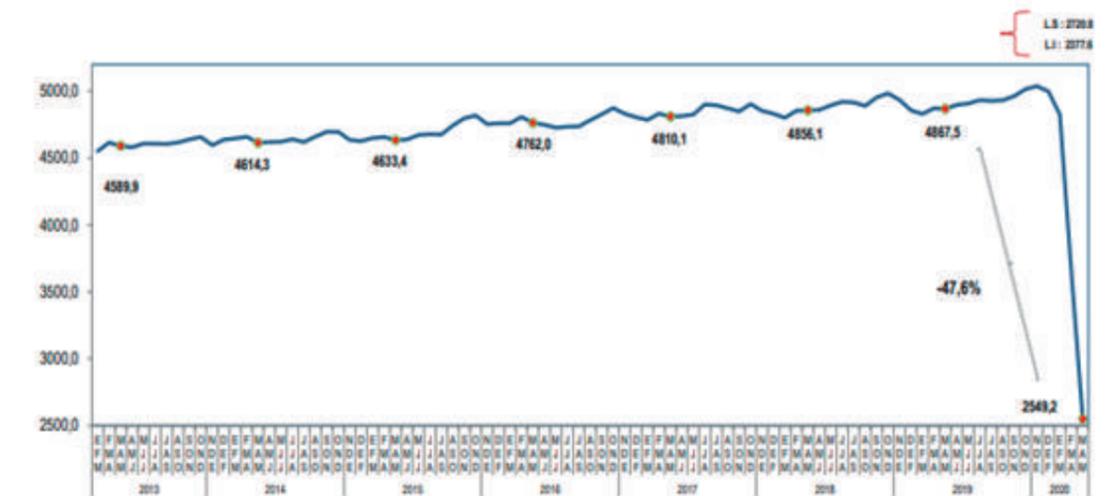
En promedio, cuánto gasta su hogar en... (Lima)									
	2016		2017		2018		2019		
	S/.	%	S/.	%	S/.	%	S/.	%	
Alimentación	837.2	48.1%	849.8	47.0%	807.9	45.1%	850.4	43.3%	
Transporte	301.8	16.8%	382	20.4%	374.9	20.6%	380.8	19.0%	
Educación	276.6	10.9%	258.8	11.6%	299.2	13.0%	371.0	14.4%	
Vivienda y servicios	234.9	12.9%	222.4	11.7%	248.9	12.2%	256.3	12.9%	
Salud	84.5	4.5%	64.5	3.4%	68.7	3.4%	74.8	3.3%	

Fuente: LIMA CÓMO VAMOS 2019

En el documento brindado por el (INEI), Condiciones de vida de la población en riesgo frente a la pandemia del COVID-19, nos muestra que en el año 2019, la tasa de pobreza del país se ubicó en 20,2%, que involucra a 6 millones 564 mil 93 de peruanos, y de ellos el 31,0% de los menores de 5 años de edad se encuentran en situación de pobreza, condiciones que afectan su salud debido a la mala alimentación lo cual lo hacen propensos a enfermedades, retraso de crecimiento y retrasa su desarrollo cognitivo. Además, cerca de 11.8% de la población peruana se encuentran en viviendas hacinadas. Los hogares en situación de pobreza, el 60.8% acceden a programas sociales alimentarios, el 91% de los hogares pobres recibe desayuno escolar y el 50.4% comedores populares. El 94.7% de los peruanos pobres, tienen empleo informal. Por lo cual, lo hace vulnerable frente a cualquier cambio brusco económicamente, además que del 31.0% son menores de edad, por lo que se puede inferir que sus padres no pueden cubrir los gastos, al acceso a la educación ni alimentos, causando graves afecciones en su futuro.

En el año 2020, el gobierno del Perú declara el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19, con el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. En la cual se dictaron medidas restrictivas como la actividad comercial, actividades culturales, establecimientos y actividades recreativas, hoteles y restaurantes. Además de la reducción del foro en un 50% en el transporte público y finalmente limitación al ejercicio del derecho a la libertad de tránsito de las personas. Dichas medidas significaron el asfixio de la economía peruana además del aumento exponencial de la pobreza en Lima Metropolitana, llegando a causar una de la falta de alimentos en los hogares de los sectores vulnerables, y por ende la proliferación de las ollas comunes, y una falta de abastecimiento en los comedores populares. Así lo informa la presidenta de la Comisión de medio Ambiente, Salud y Bienestar Social de la Municipalidad de Lima Metropolitana, que existe 622 ollas comunes en 31 distritos en setiembre del 2020, ocasionado por el desempleo que existe así lo menciona el informe técnico de la situación del mercado laboral en Lima Metropolitana del trimestre marzo, abril y mayo del 2020, informa que cerca de 2 millones 282 mil peruanos han perdido su trabajo.

Lima Metropolitana: Evolución de la Población ocupada, según trimestres móviles
Trimestres móviles: 2013-2020
(Miles de personas y variación porcentual)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Permanente de Empleo.

Discusión:

La situación económica, social y sanitaria ha cambiado drásticamente el mundo, y el Perú, no ha sido la excepción, existe un antes y después de la llegada del COVID-19 al país, la ciudad de Lima Metropolitana uno de los grandes centros urbanos ha experimentado cambios drásticos en el estilo de vida de sus ciudadanos, afectando no solo su bienestar económico sino también su salud.

Antes de la llegada del COVID-19, la ciudadanía tenía una perspectiva neutral sobre el manejo de la gestión pública en su distrito, pero la cual era sensible a los grandes cambios, los sectores vulnerables experimentan una mayor insatisfacción sobre la gestión municipal considerándola en un 43.5% muy mala gestión. Debido a que se experimentan una mayor dependencia a los servicios o programas de la gestión municipal, ya que existe una imposibilidad de cubrir los gastos del hogar. Sin embargo, cuando se evalúa la gestión municipal en transcurso de los años 2016, 2017, 2018 y 2019, se cree que el funcionamiento de la gestión municipal ha mejorado con respecto a otros años. También otro dato importante es que, si bien existe un mayor porcentaje de población, que considera, que hay una mala gestión, esto no influye en la satisfacción que se siente el ciudadano de vivir en Lima Metropolitana, debido a que, los factores como la educación, y el empleo, resultan más relevantes para mejora de la calidad de vida. Así también se considera que uno de los males de la gestión pública es la corrupción de sus funcionarios o servidores públicos, por lo cual la administración pública sufre de una buropatología.

La perspectiva de la ciudadanía frente a la gestión pública es de una calificación regular la cual está sujeta al comportamiento de las políticas de gestión, además el sentirse satisfecho con su ciudad, la cual no tiene una relación con administración pública sino por otras ventajas que tiene la ciudad.

Por otro lado, los programas sociales son llevados a cabo cuando existe una serie de dificultades que amenazan los derechos fundamentales de los seres humanos y compromete su desarrollo en el futuro. El 22.6% de los limeños considera que tiene dificultades de ingreso de dinero en sus hogares una cifra que ha estado aumentando desde el 2015 al 2019, también paralelamente

está disminuyendo la cantidad de personas que consideran que les alcanza el ingreso de dinero en su hogar. Además, aun se considera que la alimentación es uno de los mayores gastos que se realiza en el hogar, por lo cual se puede inferir que la situación en lima metropolitana tiene un grave riesgo de sufrir una crisis alimentaria. Lima Metropolitana tiene como principales problemáticas el mal manejo de la gestión pública, la corrupción de los funcionarios o servidores públicos, la insuficiencia de ingresos monetarios al hogar, y el mayor gasto en alimentos, con riesgos de sufrir crisis alimentaria. Estas eran las condiciones en las que se encontraba lima antes de la llegada del COVID-19 una ciudad con dificultades, pero con más ventajas que desventajas para el desarrollo.

Durante la llegada del COVID-19, se dieron medidas restrictivas para evitar la propagación del virus sin embargo esto significo el asfixio no solo de la economía sino de las familias vulnerables quienes para ellos, ya era difícil tener ingresos en el hogar, las políticas dictadas desde el gobierno fueron insuficiente para frenar la propagación del virus, pero si desastrosas para los 2 millones de limeños, quienes perdieron su trabajo, también es importante recalcar que el 94.7% del sector vulnerable tiene como actividad económica el trabajo informal, la cual es de subsistencia, generando así una crisis alimentaria, debido a que las familias no obtenían ingresos monetarios en el hogar. Lo que ocasiono, la falta de comedores populares y el surgimiento de más de 633 ollas comunes en toda lima metropolitana, provocando una dependencia a los programas sociales.

Las decisiones políticas resultan convertirse en un caso de vida o muerte para sus ciudadanos, sobre todo cuando se tiene una crisis mundial. La maquinaria administrativa resulta tiene el objetivo de ser eficiente, debido que cumple un rol imprescindible para la mejora de calidad de vida. Es así como la crisis económica, la crisis sanitaria y la deficiencia alimentaria son factores principales para la dependencia de los programas sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Tabares Neyra, L., Pérez Cuevas, C. M., & Cárdenas Travieso, O. (2019). Papel de la administración pública en la relación público-privado. *Folletos Gerenciales*, 23(2), 117-126. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=139928420&lang=es&site=ehost-live>
- Mora Bastidas, F. A. (2017). Organización administrativa a nivel local en Venezuela. Estrategias para generar el paradigma de "buena administración." *Provincia*, 38, 77-107. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=140929912&lang=es&site=ehost-live>
- De la Garza Montemayor, D. J., Yllán Ramírez, E. R., & Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(81), 28-45. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=132310854&lang=es&site=ehost-live>
- Sánchez González, J. J. (2018). Transparentando los poderes públicos: Gobierno abierto, parlamento abierto y justicia abierta. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(81), 5-26. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=132310853&lang=es&site=ehost-live>
- Navarro de Granadillo, K., & Arenas, B. C. (2018). Tipología de gestión de consejos comunales en tres municipios del estado Zulia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(81), 47-63. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=132310855&lang=es&site=ehost-live>
- Alarcón Barrero, R., & Sánchez Vignau, B. S. (2018). Aproximación a la gestión de procesos en la administración pública local en Cuba: análisis conceptual y procedimiento. *Economía y Desarrollo*, 159(1), 198-210. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=130596084&lang=es&site=ehost-live>
- Amoroso Fernández, Y., & Costales Ferrer, D. (2016). Big Data: una herramienta para la administración pública. *Ciencias de La Información*, 47(3), 3-8. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=124572037&lang=es&site=ehost-live>
- García Reyes, P., & Sanabria, P. (2016). Visiones críticas sobre el estado de la antropología y la administración pública: miradas al vaivén. *Universitas Humanistica*, 82(82), 17-47. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.uh82.vcea>
- Instituto Nacional de Estadística (2020) El mercado laboral de Lima Metropolitana. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/07-informe-tecnico-n07_mercado-laboral-abr.-May.-Jun.%202020.pdf?fbclid=IwAR291oivui--G2MX_eFDwSHMgJnpjQr8wstWkI_cER_uImDnnFQXJkCeYs
- Lima Cómo Vamos (2019) Lima y Callao según sus ciudadanos decimo informe Urbano de Percepción sobre calidad de vida en la ciudad. https://www.dropbox.com/s/xxuqthi7w3e0xld/Tablas_EncuestaLCV2019.xlsx?dl=0
- Ayuda humanitaria para enfrentar la emergencia alimentaria (2020). Informe de la presidenta de la Comisión de medio Ambiente, Salud y Bienestar Social http://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2020/InclusionSocialDiscapacidad/files/mesa_de_trabajo_de_seguridad_alimentaria.pdf
- El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Condiciones de vida de la población en riesgo frente a la pandemia del COVID-19 (2020). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1745/libro.pdf
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>